

LASER CUT s.r.o.

4.května 2186, Vsetín, 755 01

tel:+420 775 900 920, email:

servis@laser-cut.cz

IČ: 25861379, DIČ: CZ25861379

LASER-CUT

Formulár na prijatie tovaru na servis

UPOZORNENIE: Úplné a čitateľné vyplnenie tohto formulára je podmienkou prijatia výrobku na záručnú alebo mimozáručnú opravu.

Ak formulár nebude obsahovať potrebné údaje, vystavujete sa riziku, že tovar nebude spoločnosťou LASER CUT spol. s r.o. prijatý do servisu a bude vám vrátený bez opravy.

Vyplnením a odoslaním formulára súhlasíte s uložením vašich údajov v našom systéme.

Vyplňte nasledujúce informácie v poradí (body 1-8):

1. Dátum vyplnenia formulára:

Vaše referenčné číslo reklamácie (ak existuje):

2. Požadujeme:

- záručný servis -
- pozáručný servis

3. Odesílatel:

Názov:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Kontaktná osoba:

IČ:

DIČ:

Adresa uvedená v rámečku označenom číslom 3 na ľavej strane je doručovacia adresa, na ktorú bude zariadenie po oprave zaslané späť.

Ak ide o obchodný kontakt, uveďte aj IČO a DIČ spoločnosti.

4. Servisovaný produkt:

Typ/model :

Výrobné číslo:

5. Podrobný opis závady:**6. V prípade záručných opráv musí byť neoddeliteľnou súčasťou formulára kópia predajného dokladu.**

(dokument bezpečne pripojte k vyplnenému formuláru)

Dátum nákupu:

Číslo faktúry:

7. Zásielka obsahuje nasledujúce príslušenstvo:

AC adaptér

Komp. príslušenstvo

Orig. balenie

Redukce

Ďalšie:

8. Podpis a pečiatka:**Oznámenie:**

Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ si nemôžete uplatňovať práva vyplývajúce z chýb, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste v čase nákupu vedeli. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebenie.

Reklamácie sa musia uplatniť najneskôr do 24 mesiacov. Reklamácie sa musia uplatniť bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením závady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Pohľadávka je vybavená až po tom, ako sme vás o tom informovali. Ak zákonná lehota uplynie, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Ak je kupujúci právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca (t. j. uvedie IČO pri kúpe alebo v registrácii), poskytujeme zákonnú zodpovednosť za vady po dobu 12 mesiacov na zakúpený tovar.